

Информация для родителей и педагогов

1. Используемые понятия ШСП:

Школьная служба примирения – форма объединения ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в рамках организации.

Цель – создать оптимальные условия для качественного проведения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в организации (на территории деятельности организации) и распространения идей восстановительного подхода.

Деятельность службы примирения зафиксирована в документе, утвержденном руководителем образовательной. Основной деятельностью службы примирения является проведение восстановительных программ.

Восстановительная медиация – процесс, в котором ведущий

программ восстановительного разрешения конфликтов создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Стандарты восстановительной медиации – документ, фиксирующий принципы и формы деятельности специалиста по восстановительной модели медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года.

Куратор (руководитель) службы примирения – человек, управляющий функционированием и развитием службы примирения.

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов (коротко – «ведущий восстановительных программ») – человек, обученный и способный провести программы восстановительного разрешения конфликтов в соответствии с концепцией восстановительного правосудия. Его основная задача состоит в создании условий для урегулирования конфликта.

Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций – процедуры организации восстановительного процесса, такие как восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейная встреча и др.

2. Основные программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций, применяемые в службе примирения:

Восстановительная медиация – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы.

Круг сообщества – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр.

Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Профилактика.

Семейная восстановительная встреча (семейная групповая конференция) - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации.

3. Принципы урегулирования конфликта и реагирования на правонарушения в восстановительном подходе:

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности более глубоко понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения.

- Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого нарушителя (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе). Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.

- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда.

- Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения.

- Прояснение участниками ситуации ценностных установок (ориентиров), помогающих конструктивно переосмыслить произошедшее с помощью близких людей и ведущего восстановительных программ. Поддержка позитивных изменений и самоконтроля выполнения договора участниками конфликта, а также поддержка со стороны их родных и близких.

Принципы проведения восстановительных программ:

- Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

- Информированность сторон. Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.

- Нейтральность ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

- Конфиденциальность в программах восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни, либо возможности совершения преступления: ведущий заранее ставит

участников в известность, что при наличии данной информации она будет передана администрации.

- Ответственность сторон и ведущего. Ведущий программ восстановительного разрешения отвечает за безопасность участников на совместной встрече в программе восстановительного разрешения конфликтов, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта.

НАШ ДЕВИЗ:
**«КОНФЛИКТ – НЕ НАШ
ФОРМАТ!»**

