**ОТЧЁТ**

**о работе**

**школьной службы примирения**

**МКОУ «Специальная школа № 20»**

**За 2023-2024 учебный год**

Одним из важных направлений в работе социально-психологической службы является школьная служба примирения, направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

Работа школьной службы примирения в прошедшем учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами, и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

1. Дата создания ШСП - 30.08.2019 г., дата утверждения Положения о службе 31.08.2021 г.

2. Едакова Анастасия Анатольевна (педагог - психолог) - куратор школьной службы примирения.

3. Состав Школьной службы примирения «МИР»:

- Едакова Анастасия Анатольевна, куратор (кабинет психолога № 9, 4 этаж);

- Бабина Олеся Геннадьевна, заместитель директора по ВР;

- Петрова Анастасия Владимировна, педагог - психолог;

- Комракова Галина Викторовна, социальный педагог;

- Бабин Николай Николаевич, учитель трудового обучения.

4. На сайте школы размещена информация о службе. Цели, задачи, структура службы,

состав службы, почта, принципы и цель деятельности ШСП, советы по

поведению в конфликтах для учащихся, учителей и родителей (законных

представителей).

5. Повышение квалификации в ИПК в г. Новокузнецке: специалист службы Петрова А.В. в 2021 году, куратор Едакова А.А. в 2024 г.в объеме 108 ч.

6. Нет.

7. Мероприятия проводились в соответствии с программой «Разрешение конфликтов в образовательном учреждении с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса».

В рамках работы службы примирения были проведены следующие мероприятия:

За период с сентября 2023 года по февраль 2024 года проведено 7 мероприятий по плану, 5 восстановительных программ и  круги сообщества - 2.  
За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения  
конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно. Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было. Второе направление - профилактические мероприятия.

8. Образовательные направления в деятельности ШСП:

- Формирование уважения к закону и правопорядку;

- Формирование уважения к человеку;

- Формирование взаимного уважения.

9. Восстановительная программа «Круг», профилактическая программа медиация, профилактические мероприятия.

10. Волонтерской службы нет в связи с спецификой ОУ.

11. Актуальные затруднения деятельности ШСП:

- отсутствие очного обучения у специалистов ШСП, так как состав изменен.

12.Очное обучение по направлениям деятельности ШСП.

13. Количество проведенных программ примирения - 7.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содейстующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.  
Полученные результаты деятельности:  
∙ Отношения между участниками образовательного процесса построены на  
взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все  
педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная  
готовность понять и поддержать.  
∙ Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы,  
направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.  
∙ Повышена квалификация работников школы по защите прав и интересов детей.

Куратор школьной службы примирения Едакова А.А.

***Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образовательное учреждение | Количество  медиаторов | | Форма количественного мониторинга деятельности ШСП | | | | Количество завершённых программ | Количество случаев с участием специалистов Ресурсного центра | Общее количество участников программ | | |
| МКОУ «Специальная школа 20» | Взрослых | Подростков | Зарегистрировано в ОУ | Зарегистрировано в КДНиЗП | Зарегистрировано в ОПДН (полиция) | Всего |  |  | Взрослых | Подростков | Всего |
|  | 5 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 | 7 | 21 | 28 |