

**ОТЧЁТ**  
**о работе**  
**школьной службы примирения**  
**МКОУ «Специальная школа № 20»**  
**за 2021 – 2022 учебный год**

Одним из важных направлений в работе социально-психологической службы является школьная служба примирения, направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

Работа школьной службы примирения в прошедшем учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами, и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

1. Едакова Анастасия Анатольевна (педагог - психолог) - куратор школьной службы примирения.
  2. На сайте школы размещена информация о службе. Цели, задачи, структура службы.
  3. Повышение квалификации куратора в 2018 году.
  4. Программа «Разрешение конфликтов в образовательном учреждении с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса» находится в стадии разработки.
  5. Проведена профилактическая работа. В рамках работы службы примирения были проведены следующие мероприятия:
    - в целях применения принципов медиации в школе, с обучающимися 5-9 классов была проведена работа в форме обучающих практикумов «Что такое конфликт и выходы из него?» и «Школьные службы примирения».
    - педагогом-психологом проведен курс занятий с элементами тренинга «Уроки бесконфликтного общения» направленный на профилактику конфликтов в 7-9 класс;
    - педагогами проводились родительские собрания на темы: «Об ответственности за воспитание, образование детей», «Жестокое обращение с детьми», а также классные часы на тему: «Давайте жить дружно!», «Дружба и взаимоотношение в коллективе», «Что такое толерантность», «Семейные традиции»;
    - медиаторами был изготовлен почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем;
    - куратором ШСП школы изготовлен стенд «Школьная служба примирения», на котором размещается необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе службы примирения;
    - специалистами и педагогами ведется формирование электронной библиотеки школьной службы примирения;
  6. Восстановительная программа «Круг», профилактическая программа.
  7. Волонтерской службы нет.
  8. Актуальные затруднения деятельности ШСП.
    - ⌚ Загруженность педагогических работников.
    - ⌚ Участники образовательного процесса в большинстве случаев прибегают к административным методам решения конфликтов.
- Работа по данному направлению ведется, знания о службе расширяются, педагоги школы знакомятся с положительными результатами внедрения службы, учащиеся также заинтересованы возможностью разрешения конфликтов с помощью школьной службы примирения. Куратором ШСП регулярно посещается городское методическое объединение, семинары на данную тематику, на 2022 учебный год запланировано обучение куратора и членов ШСП по данному направлению, что будет более способствовать развитию ШСП в школе.

Куратор ШСП

А.А. Едакова