

**ОТЧЁТ**  
**о работе**  
**школьной службы примирения**  
**МКОУ «Специальная школа № 20»**  
**за 2022-2023 учебный год**

Одним из важных направлений в работе социально-психологической службы является школьная служба примирения, направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

Работа школьной службы примирения в прошедшем учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами, и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

1. Петрова Анастасия Владимировна (педагог - психолог) - куратор школьной службы примирения.

2. На сайте школы размещена информация о службе. Цели, задачи, структура службы.

3. Повышение квалификации куратора в 2018 году.

4. Программа «Разрешение конфликтов в образовательном учреждении с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса» находится в стадии разработки.

5. Проведена профилактическая работа. В рамках работы службы примирения были проведены следующие мероприятия:

За период с сентября 2022 года по апрель 2023 года проведено 10 мероприятий, 7 восстановительных программ и круги сообщества.

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно. Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было. Второе направление - профилактические мероприятия.

Сотрудниками школьной службы примирения ведется просветительская работа среди учащихся, учителей, родителей. Изготовлены информационные буклеты.

Помимо восстановительных программ классными руководителями и сотрудниками ШСП организуется профилактическая деятельность среди учащихся.

Консультирование для родителей: «Взросление. Трудные периоды. Общение с подростком в семье».

6. Восстановительная программа «Круг», профилактическая программа.

7. Волонтерской службы нет.

8. Актуальные затруднения деятельности ШСП:

- отсутствие очного обучения у специалистов ШСП, так как состав изменен.

Деятельность сотрудников ШСП способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Полученные результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
- Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
- Повышена квалификация работников школы по защите прав и интересов детей;
- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСП и в образовательной организации в целом.

Планы на следующий учебный год:

- Пройти обучение специалистами ШСП;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСП;
- Помочь учащимся научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Куратор школьной службы примирения

Мониторинг деятельности ШСП по профилактике аутодеструктивного  
поведения  
МКОУ «Специальная школа № 20»

Форма мероприятия	Название мероприятия	Класс Количество учащихся	Количество мероприятий в данном классе	Дата проведения
Профилактическое занятие	«Круг сообщества». Основной вопрос Круга «Как взаимодействовать в классе без конфликтов?»	6 класс 8 чел.	2	Октябрь
Профилактическое занятие	«Что такое школьная дружба? В поисках дружбы»	3-4 класс 10 чел.	2	Ноябрь
Профилактическое занятие. Международный день толерантности	«Стоп конфликт»	5- 7 класс 12 чел	1	Ноябрь
Профилактическое занятие	«Круг сообщества». Основной вопрос Круга «Буллинг в классном коллективе»	7 класс 5 чел.	1	Декабрь
Классный час с психологом	«Класс без конфликтов»	5-6 класс 12 чел.	1	
Занятия с элементами релаксации	««Сотрудничество и взаимопонимание» , как элемент гармонизации отношений с собой, другими людьми, окружающим миром»	7-9 классы 25 чел.	1	Январь
Классный час с психологом	«Стратегии поведения в конflikте»5-7 класс	8-9 классы 15 чел.	1	Март
Беседа	Урок мира «Поделись своей добротой»	1-9 класс	1	Апрель