

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования
и науки администрации города
Новокузнецка

_____ С.В. Круль
« _____ » _____ 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Специальная школа №20»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,8)						
1.1.	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативными правовыми актами	Разместить на информационных стендах информацию о том, что учреждение не проходит государственную аккредитацию	05.02.2025	Пономарева Н.В., заместитель директора по УР	Выполнено	05.02.2025
		Разместить на сайте организации информацию: - об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации; - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	05.02.2025	Пономарева Н.В., заместитель директора по УР	Выполнено	05.02.2025

1.2.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде	30.12.2025	Пономарева Н.В., заместитель директора по УР		
		Провести опрос участников образовательной деятельности с целью изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации	27.05.2025	Пономарева Н.В., заместитель директора по УР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,6)						
2.1.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-3) 73-88-30) для участников образовательной деятельности	31.03.2025	Курбатова Е.А., директор Пономарева Н.В., заместитель директора по УР		
III. Доступность услуг для инвалидов (88,1)						
3.1.	На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Выполнение мероприятия по установке лифта в учреждении возможно при реконструкции здания (год постройки здания 1950)	21.04.2025	Курбатова Е.А., директор		
		Сделать запрос коммерческих предложений на гусеничный ступенькоход	27.02.2025	Курбатова Е.А., директор	Выполнено	
3.2.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Провести опрос /анкетирование/ для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	26.12.2025	Курбатова Е.А., директор Пономарева Н.В., заместитель директора по УР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100)						
4.1.	Замечаний не выявлено	Проведение инструктажей на тему «Этика общения и доброжелательного взаимодействия с участниками образовательных отношений»	25.02.2025 11.09.2025	Ковчига О.В., заместитель директора по БЖ Крюков Д.В., педагог-психолог	Выполнено	25.02.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,9)						
5.1.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение дня открытых дверей	18.04.2025	Пономарева Н.В., заместитель директора по УР Бабина О.Г., заместитель директора по ВР		