

Территория, образовательная организация

г. Новокузнецк. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Специальная школа №20"

Дата выезда в организацию:

10.10.2024

Представитель организации - оператора

Фисюн Влада Владимировна

Представитель образовательной организации

Курбатова Елена Александровна

| № п/п | Показатели | Критерии | Недостатки в работе организации, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Рекомендации для внесения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности |
|-------|--|--|---|--|
| 1 | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | <p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) | <p>Неполный перечень информации на сайте организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»* - Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки <p>Неполный перечень информации на стенде в организации</p> <ul style="list-style-type: none"> -Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) -Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)* | <p>Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства</p> <p>Привести перечень информации на стенде в организации в соответствие требованиям законодательства</p> |
| | | <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по осуществлению образовательной деятельности, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения участниками образовательной деятельности мнения об осуществлении образовательной деятельности (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Отсутствуют | Отсутствуют |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| | | 1.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 0,6% | Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации | Отсутствуют | Отсутствуют |
| | | 2.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий -3,4% | Повышать условия комфортности |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход | При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход |
| | | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность осуществления образовательной деятельности в дистанционном режиме или на дому | Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| | | 3.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности - инвалидов) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 3,8% | Повышать условия доступности зданий / помещений организации для инвалидов, а также доступность образования |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников | 4.1. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 0% | Рекомендаций нет |
| | | 4.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 0% | Рекомендаций нет |
| | | 4.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 0% | Рекомендаций нет |
| 5 | Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций | 5.1. Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 0% | Рекомендаций нет |
| | | 5.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 0% | Рекомендаций нет |
| | | 5.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности) | Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 1,1% | Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности |

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1