

Территория, образовательная организация

г. Новокузнецк. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Специальная школа №20"

Дата выезда в организацию:

10.10.2024

Представитель организации - оператора

Фисюн Влада Владимировна

Представитель образовательной организации

Курбатова Елена Александровна

№ п/п	Показатели	Критерии	Недостатки в работе организации, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Рекомендации для внесения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) 	<p>Неполный перечень информации на сайте организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»* - Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки <p>Неполный перечень информации на стенде в организации</p> <ul style="list-style-type: none"> -Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) -Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)* 	<p>Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства</p> <p>Привести перечень информации на стенде в организации в соответствие требованиям законодательства</p>
		<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по осуществлению образовательной деятельности, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения участниками образовательной деятельности мнения об осуществлении образовательной деятельности (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	Отсутствуют	Отсутствуют

		1.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 0,6%	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Отсутствуют	Отсутствуют
		2.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий -3,4%	Повышать условия комфортности
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход	При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность осуществления образовательной деятельности в дистанционном режиме или на дому	Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
		3.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности - инвалидов)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 3,8%	Повышать условия доступности зданий / помещений организации для инвалидов, а также доступность образования

4	Доброжелательность, вежливость работников	4.1. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 0%	Рекомендаций нет
		4.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 0%	Рекомендаций нет
		4.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 0%	Рекомендаций нет
5	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	5.1. Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 0%	Рекомендаций нет
		5.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 0%	Рекомендаций нет
		5.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 1,1%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1